

СИСТЕМИ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ

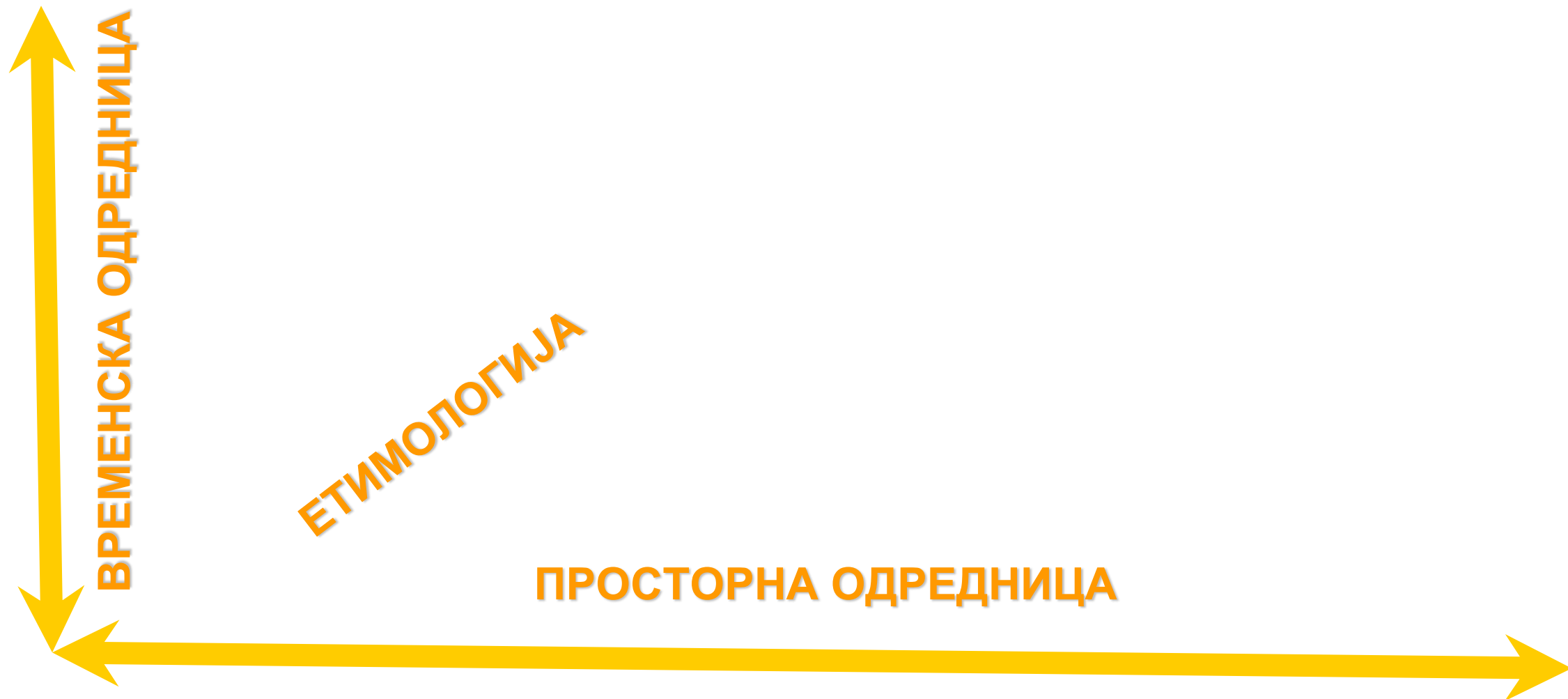
ТЕРМИНОЛОГИЈА

ВИЗИЈА

МИСИЈА

VISION STATEMENT

MISSION STATEMENT



**Визија организације је усмерена
на описивање организације каква би она
требала бити у неком наредном раздобљу,
тј. сеже далеко у будућност.**

**На примеру града,
визија би требала бити основни
улазни податак за креирање просторног
и генералног урбанистичког плана.**

Визије NASA-е:

«До краја седамдесетих, одвешћемо човека на месец...»

Мисија је кратка и јасна изјава о разлозима постојања организације, њеној улози, функцији коју жели да испуни, основном кругу потрошача, и методима помоћу којих организација намерава да испуни свој циљ.

Изјава о мисији даје оквир за формулисање специфичних послова и активности које ће организација обављати, дефинише простор и тржиште у коме ће се организација надметати, одређује на који начин ће се ресурси преусмеравати и који ће бити правац развоја и раста у будућности.

Основна сврха мисије је да члановима организације усмери пажњу и размишљање на суштински разлог постојања организације, као и да им објасни на који је начин то што они раде део једног вишег и општег циља.

Изјава о мисији може настати на два начина:

1. да водећи човек или најужи врх организације формулише мисију у складу са својом перцепцијом вредности за коју се организација залаже, и са таквом изјавом упозна остале чланове организације који треба такву изјаву да уваже и по њој поступају.
2. да мисија настане "демократски" - процедуром која дуже траје, али из које проистичу неупоредиво веће користи. Предност овако формулисане мисије састоји се у томе да је сви запослени прихватају као своју, јер су у њеном стварању активно учествовали, а не као наметнути од стране врха организације.

TOP DOWN



УЛОГА
РУКОВОДСТВА



ДЕФИНИСАЊЕ



BOTTOM UP

КОРИСТИ

ПОВЕЗАНОСТ СА
ОКРУЖЕЊЕМ

МОТИВАЦИЈА
ЗАПОСЛЕНИХ

ПРВИ КОРАК ИНТЕРНОГ
УРЕЂЕЊА

ПОШТОВАЊЕ ПРЕУЗЕТИХ
ОБАВЕЗА

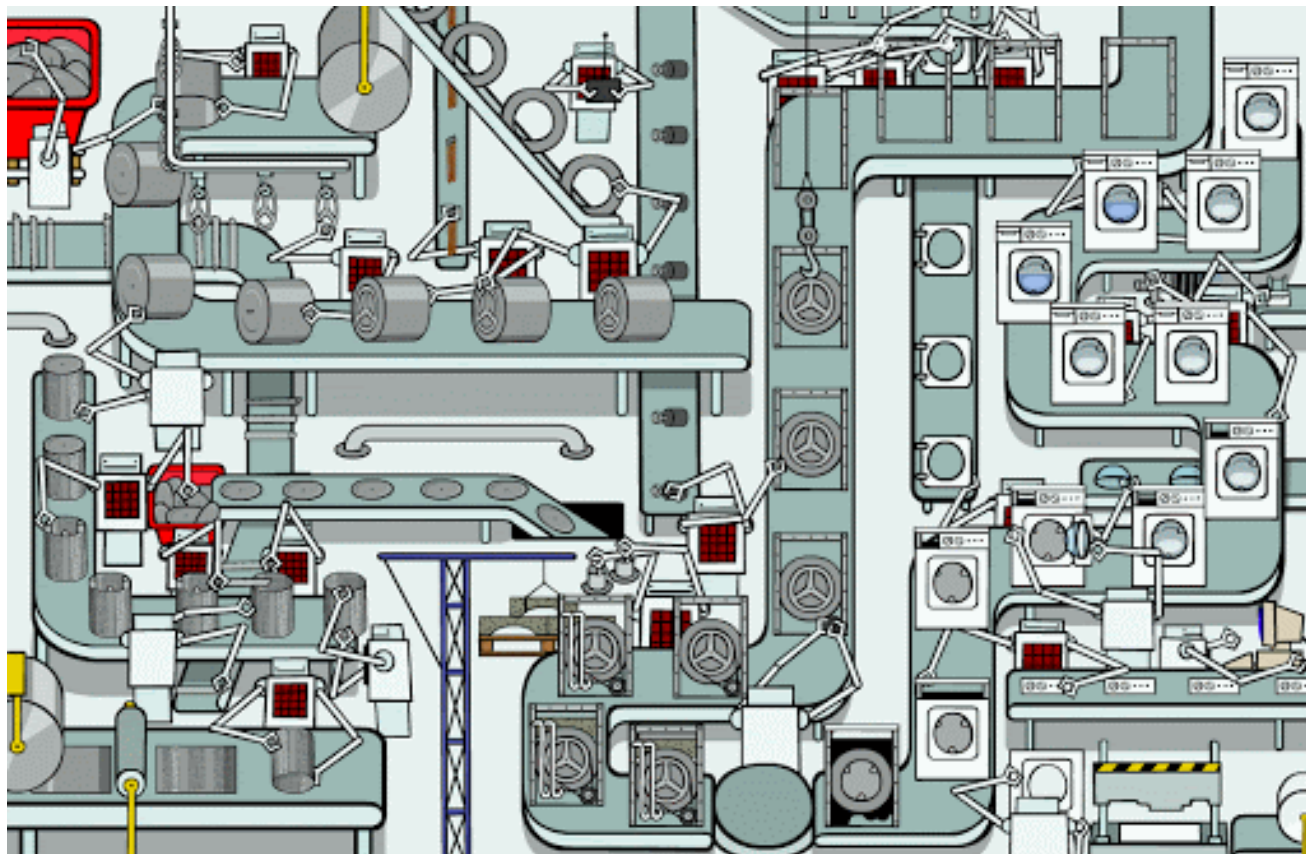
МАРКЕТИНШКЕ
ПРЕДНОСТИ







**ИМАТИ НА УМУ:
ОРГАНИЗАЦИЈА НЕ
ПРЕДСТАВЉА ИЗОЛОВАНИ
ЕНТИТЕТ ВЕЋ ОДРАЖАВА
СТАЊЕ ДРУШТВЕНОГ
ОКРУЖЕЊА У КОМЕ
ПОСЛУЈЕ.**



ХВАЛА ВАМ НА ПАЖЊИ!

ПИТАЊА...